

ANO LETIVO 2020/2021

No Ensino Profissional do Agrupamento, estão a ser trabalhados os documentos formais que fazem parte do processo de certificação dos seus Cursos a fim de obter o “selo de qualidade”. Esta certificação exige o envolvimento de toda a comunidade escolar e meio envolvente na promoção da melhoria de qualidade dos Cursos.

No âmbito dos cursos profissionais em vigor no ano letivo anterior, publicam-se agora os resultados referentes ao inquérito aplicado aos alunos do Ensino Profissional. Estes dados foram recolhidos através de inquérito online, sob coordenação dos diretores de curso, aplicado a todos os alunos do Ensino Profissional do Agrupamento.

Obrigada pela vossa contribuição.



em processo de certificação

Viana do Castelo, 2020

Equipa Eqavet

CURSOS PROFISSIONAIS DA ESCOLA SECUNDÁRIA DE SANTA MARIA MAIOR

O questionário de satisfação dos alunos foi respondido por cento e quarenta e seis alunos, de um total de duzentos e quinze do Ensino Profissional. Isto é, 67,9% dos alunos foram ouvidos.

O número de respostas conseguidas por curso é a que se pode observar no

Gráfico 1, e corresponde às seguintes percentagens:

1. Técnico de Turismo: 23%;
2. Técnico de Audiovisuais: 18%;
3. Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos: 48%;
4. Técnico de Massagem Estética e Bem Estar: 11%.

Curso Técnico de Audiovisual	26
Curso Técnico de Massagem d...	37
Curso Técnico de Gestão, Prog...	48
Curso Técnico de Turismo	33



Gráfico 1: Curso que frequenta na ESSMM.

Do conjunto de respostas analisadas, 38% foram dadas por alunos do 10.º ano, 34% por alunos do 11.º ano, e ainda, 28% por alunos do 12.º ano de escolaridade.

10º Ano	54
11º Ano	49
12º Ano	41

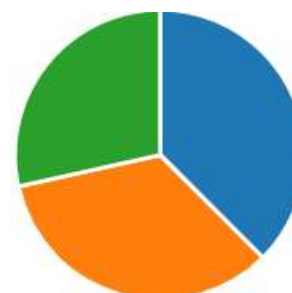


Gráfico 2: Ano de escolaridade dos alunos.

No que diz respeito às componentes de formação (disciplinas/módulos), os alunos, na sua globalidade, consideram-se satisfeitos ou muito satisfeitos no que concerne a carga horária, dificuldades dos temas dos módulos, conhecimentos adquiridos, e ainda, utilidade prática dos conteúdos.

O aspecto em que os alunos se sentem mais insatisfeitos é relativamente à carga horária do curso, 19% considera-se insatisfeito e 32% considera-se pouco satisfeito. Estas conclusões foram retiradas da análise ao Gráfico 3.

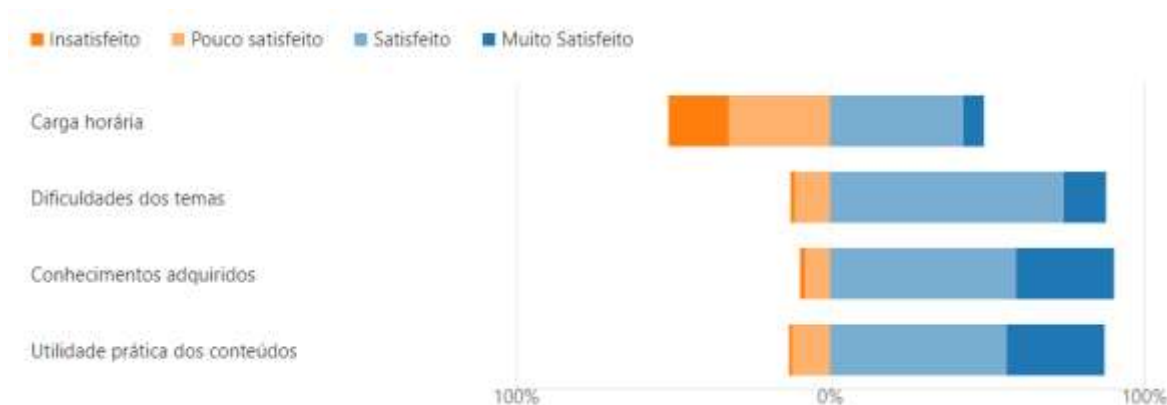


Gráfico 3: Componentes de formação (disciplinas/módulos)

Os alunos apreciaram os professores do Ensino e Formação Profissional e, globalmente, consideraram-se satisfeitos e muito satisfeitos relativamente a cada um dos pontos em apreciação: pontualidade e assiduidade, empenho, relação com os alunos, métodos utilizados, documentação disponibilizada, e ainda, autoridade e disciplina (ver Gráfico 4).

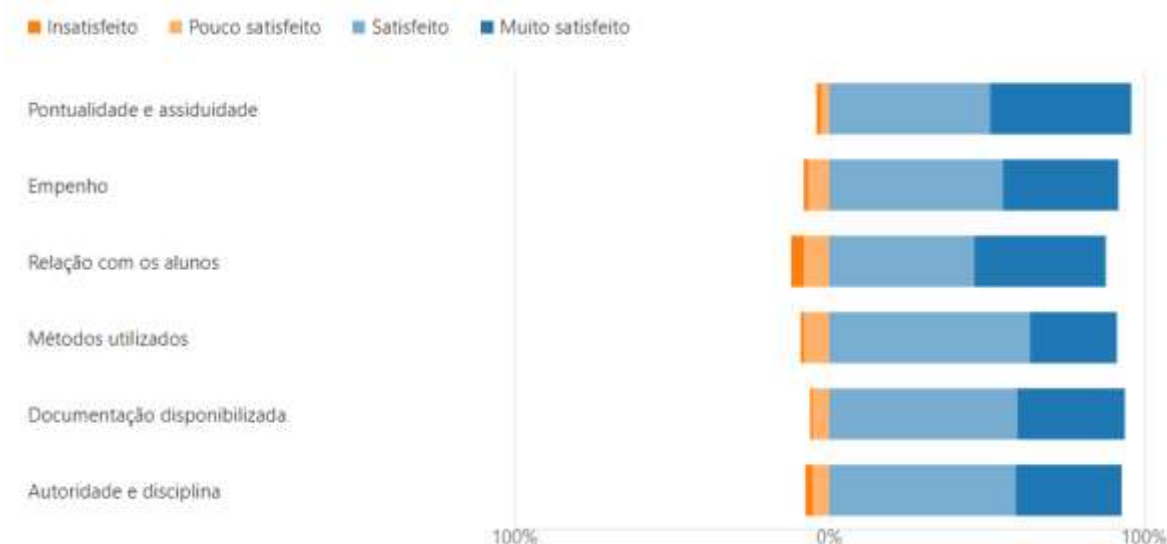


Gráfico 4: Apreciação dos Professores.

Os alunos apreciaram os professores orientadores de Formação em Contexto de Trabalho, e ainda, professores orientadores de Projeto de Aptidão Profissional, do Ensino e Formação Profissional e, globalmente, consideraram-se satisfeitos e muito satisfeitos, conforme se pode verificar no Gráfico 5. Estes professores foram avaliados quanto a empenho e disponibilidade,

relação com os alunos, iniciativa, organização, acompanhamento FCT/PAP, e ainda, autoridade e disciplina (ver Gráfico 5).

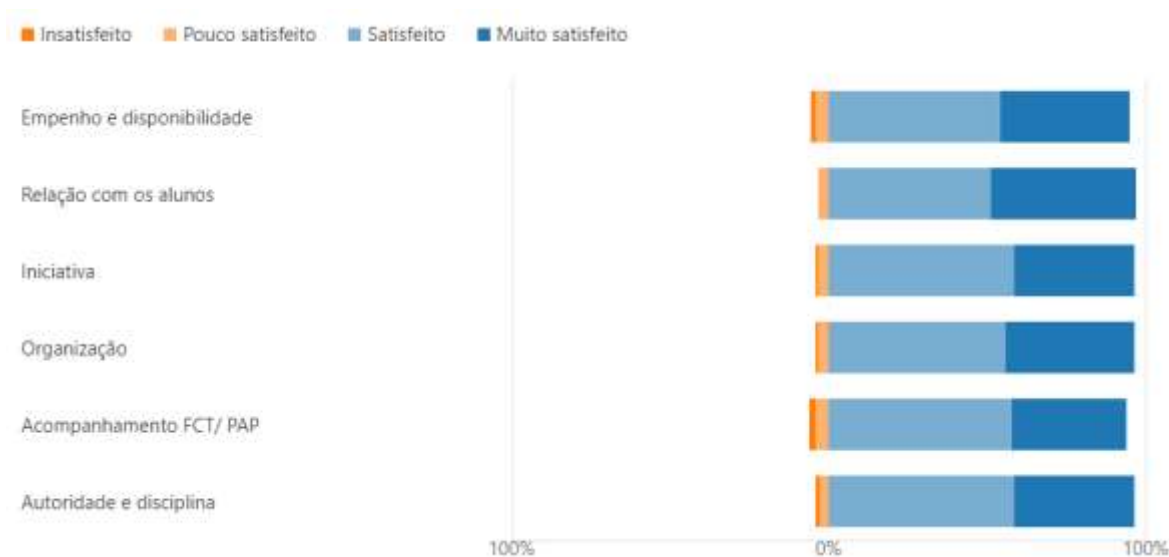


Gráfico 5: Apreciação dos Professores Orientadores.

Os alunos fizeram uma apreciação ao diretor de turma do Ensino e Formação Profissional e, globalmente, consideraram-se satisfeitos e muito satisfeitos, conforme se pode verificar no Gráfico 6. Estes professores foram avaliados quanto a relação com os encarregados de educação, empenho e disponibilidade, relação com os alunos, iniciativa e apoio, serviço de orientação, autoridade e disciplina.

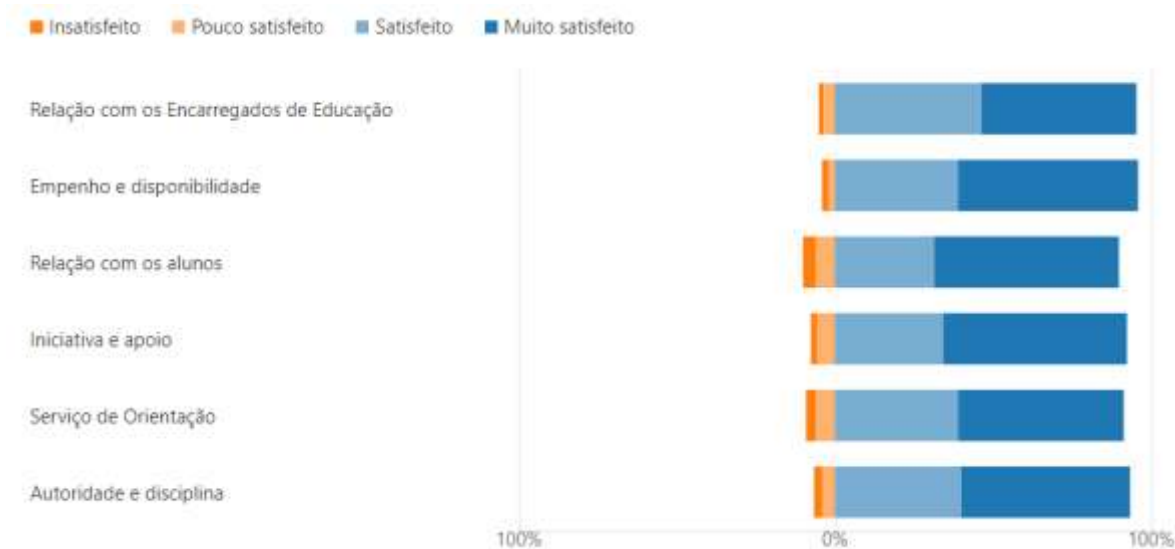


Gráfico 6: Apreciação do Diretor de Turma.

Os equipamentos e instalações da escola foram âmbito de análise e reflexão, nomeadamente no que diz respeito a instalações, limpeza/higiene, equipamentos, meios audiovisuais, materiais/documentos de apoio.

Na generalidade os alunos consideraram-se satisfeitos e muito satisfeitos, em qualquer um dos itens observáveis (ver Gráfico 6).

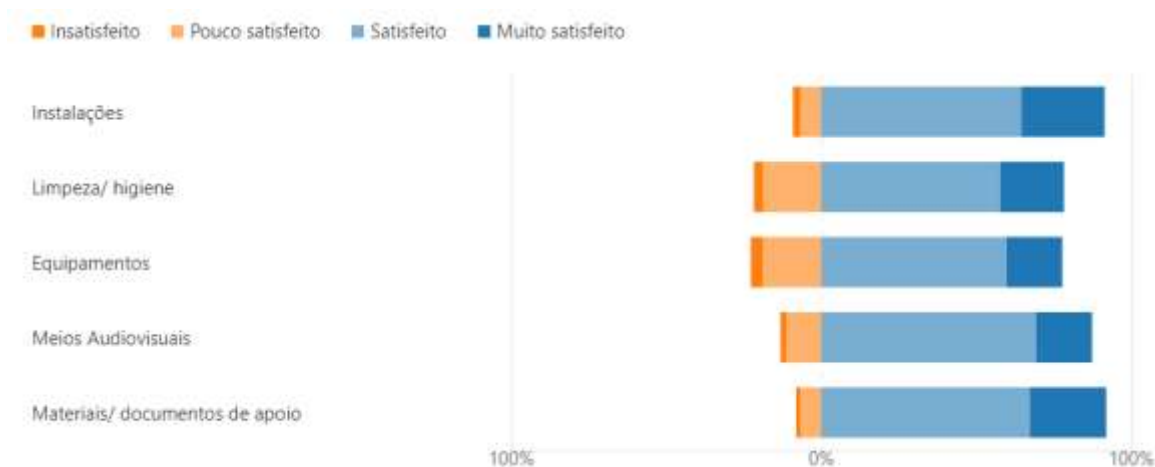


Gráfico 7: Equipamentos e Instalações.

Pela análise do Gráfico 8, onde pode consultar-se a apreciação realizada pelos alunos ao serviço prestado pelos serviços administrativos, mais uma vez, na globalidade, os alunos estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Os parâmetros em análise são horário de funcionamento, receptividades/acolhimento, adequabilidade dos serviços, eficácia dos serviços/resolução de problemas, tempo de espera, e ainda, serviço online.

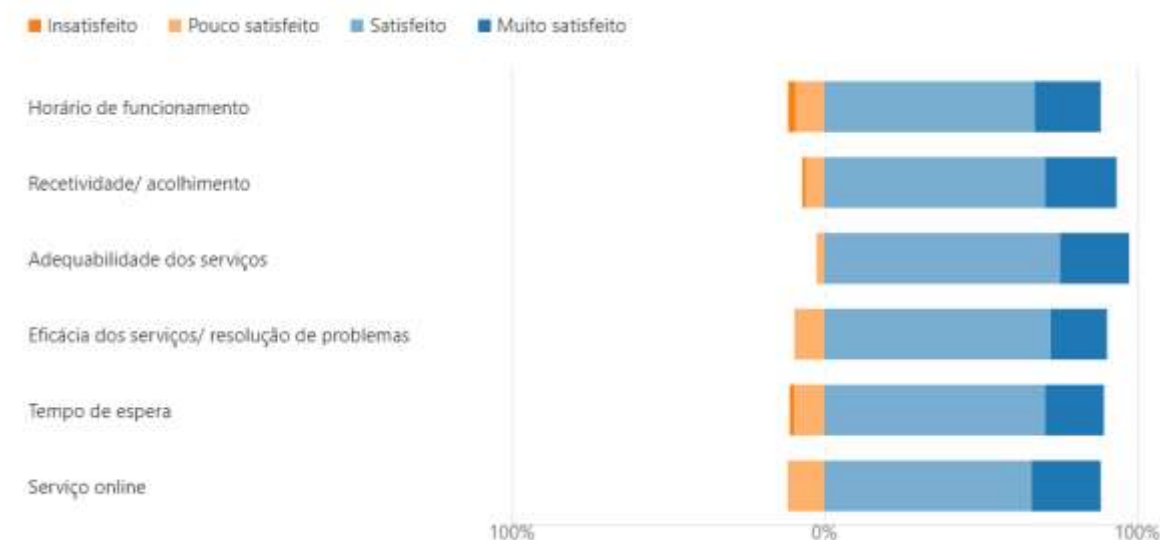


Gráfico 8: Apreciação aos Serviços Administrativos.

Pela análise do Gráfico 9, onde pode consultar-se a apreciação realizada pelos alunos aos serviços operacionais, mais uma vez, na globalidade, os alunos estão muito satisfeitos. Os parâmetros em análise foram a disponibilidade/cordialidade, empenho, nível de presença/vigilância, resolução de problemas, e ainda, gestão de conflitos.

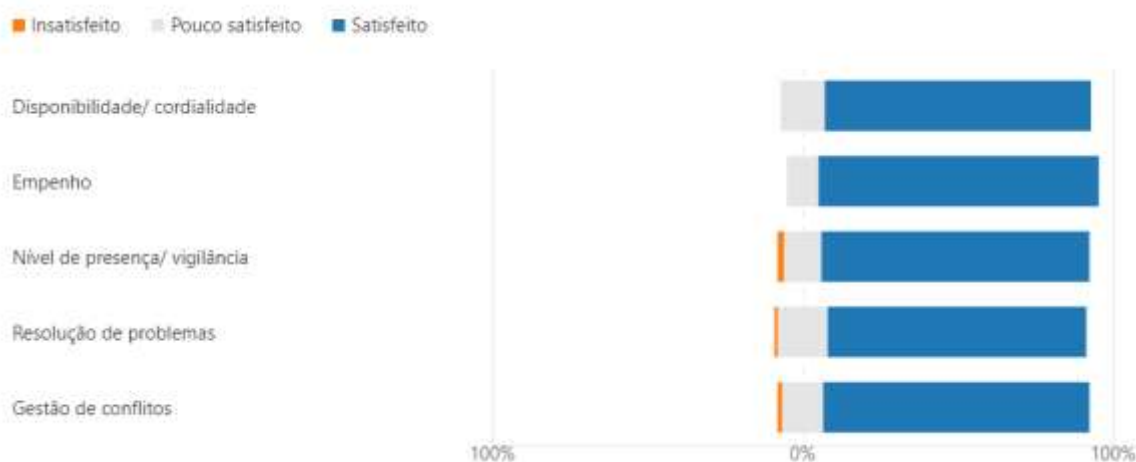


Gráfico 9: Apreciação aos Serviços Operacionais.

À questão relativa às sugestões que o aluno poderia dar para a Escola conseguir melhorar a qualidade do seu curso os alunos responderam:

1. Compra de novos equipamentos audiovisuais, computadores e software;
2. Melhorar a qualidade da Internet no piso dos Cursos Profissionais;
3. Mais atividades práticas, diminuir a quantidade de aulas teóricas.

Questionados sobre se o curso profissional em que se inscreveram corresponde às expectativas iniciais, 90,4% respondeu que sim e apenas 9% considera que o curso não está a corresponder às expectativas iniciais (ver Gráfico 10).



Gráfico 10: O curso está a corresponder às expectativas iniciais?

Fim